

# 勤思管理咨询

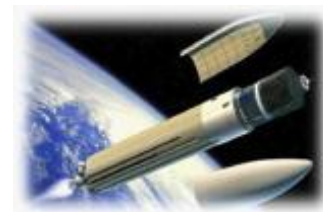
QUEENS CONSULTANTS



## 领先的管理咨询与企业培训服务商

Leading management consulting and enterprise training service providers

# 关于勤思



## 资深行业专家, 18年培训咨询经验

勤思企业管理咨询有限公司 ( QUEENS ) 是一家致力于为企业 提供品质以及供应链管理咨询与培训的专业性咨询机构。公司成立于 1998年, 拥有**18年**的企业培训与咨询经验, 是目前国内最早的管理咨询公司之一。目前勤思咨询QUEENS已经拥有**31余名**专业行业专家顾问, 以及**上海、无锡、南京、安徽4家公司**, 现已成为江浙沪皖地区具有影响力的咨询公司。

勤思咨询(QUEENS)多年来一直专注于品质, 供应链管理的培训与咨询, 目前已经为索尼、夏普、LG、中电、大众汽车等多家国内外知名企业提供过培训咨询服务, 丰富的企业咨询经验的沉淀使勤思咨询(QUEENS)在**企业全面 ( 规范化 ) 管理咨询、流程管理、人力资源管理、营销管理、六西格玛、精益生产、卓越绩效模式 ( 政府质量奖 )、管理体系**的咨询与培训服务上具备了优秀的核心竞争力。

勤思咨询凭借丰富的行业经验和专业化的团队服务, 通过深入研究和不断开拓创新努力成为客户寻求规避企业管理风险及解决方案的首选机构。



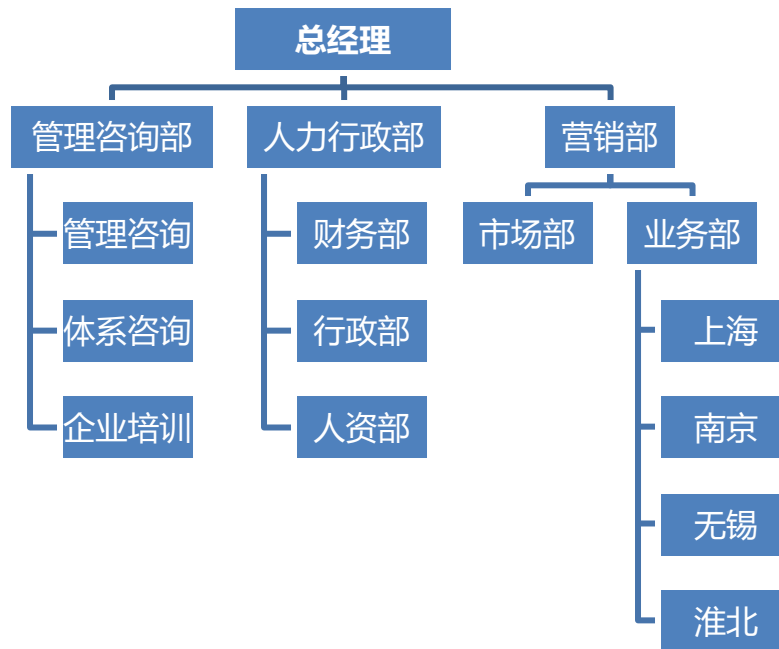
■ 1998年成立, 16年经验

■ 设立**上海、无锡、南京、安徽**分公司业务辐射江浙沪地区

■ 勤思拥有来自**31余**名行业咨询顾问



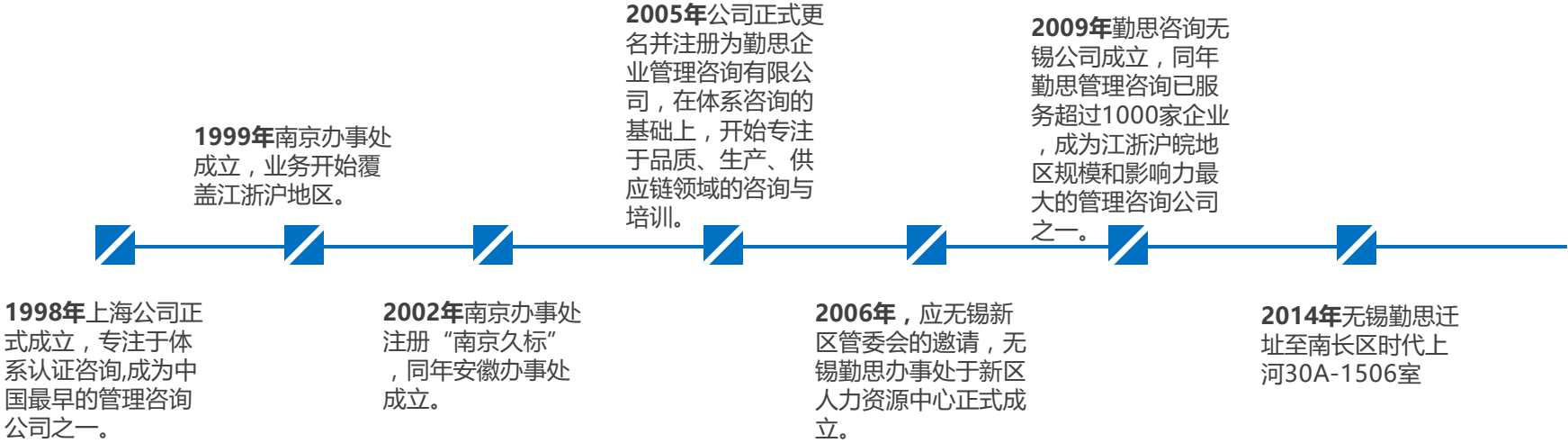
## 勤思的架构 Queens Framework



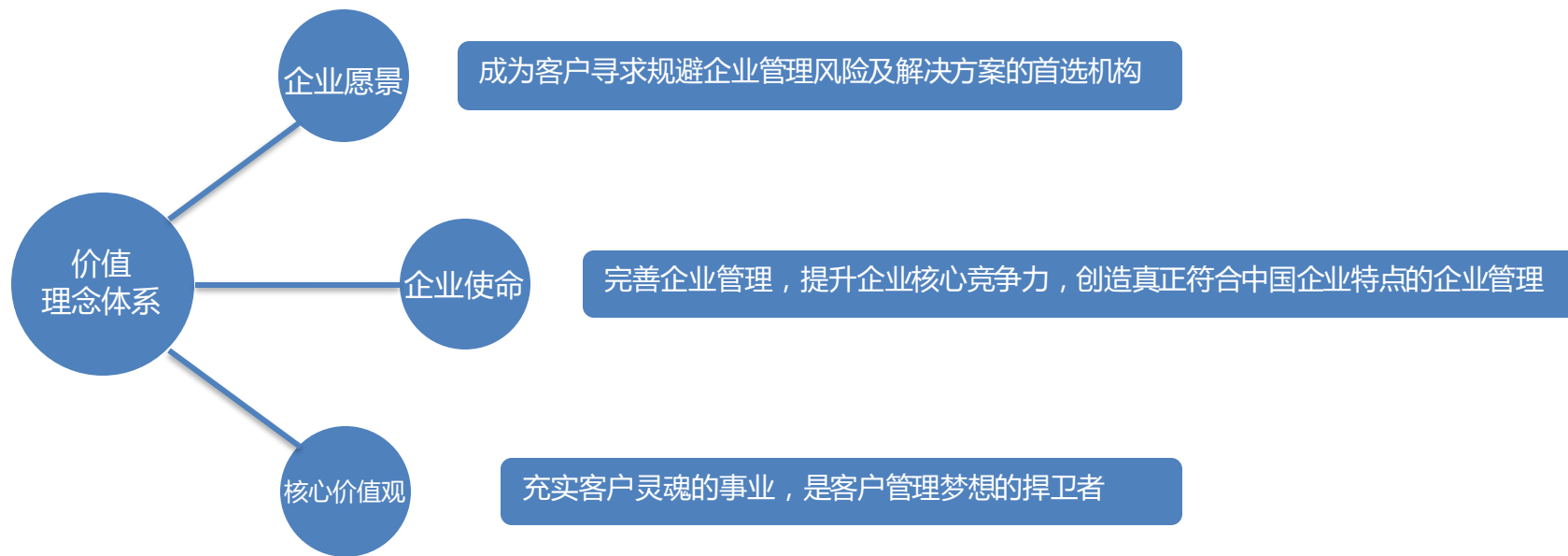
QUEENS致力成为企业发展过程中的发动机。

TO BE THE ENGINE OF YOUR ENTERPRICE

# 勤思大事记 Queens Development



## 勤思的使命、愿景和价值观 Queens Mission and Vision



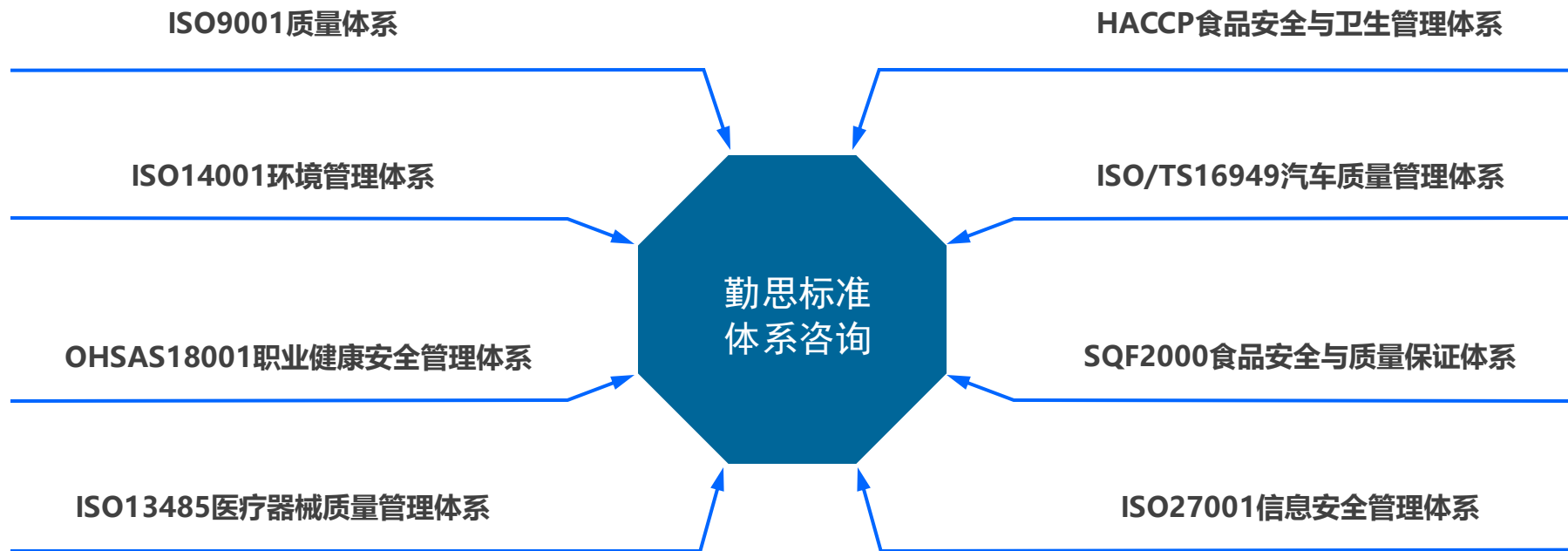
## 勤思的服务 Queens Service



企业管理咨询与培训专家

Consulting and training expert

## ■ 标准咨询 Standardization Consulting





## ■ 管理咨询 Management Consulting

### 战略管理

●战略的选择可以让我们的企业能够更加准确的明确自己的客户是谁，哪些事情能做，哪些事情不可以做，因此战略管理的核心也可说是防止“南辕北辙”的事情在企业发生。我们在做选择题，评估什么样的选择对我们长期有益，什么选择对现实收益有益，然后决定我们怎样做，因为目标的准确清晰才是企业快速获得增值和提升的根本原因之一

### 流程管理

●真正管理好的企业，外部看起来是风平浪静的。因为每个人、部门都知道流程该如何往下走，内部和外部的循环是良性和互动的机制。相反，那些看起来成天如火如荼，热闹非凡的企业，往往目标远大，执行乏力，随意性太强。出了状况，人员或部门间大多相互推诿。

### 职能管理

●规范公司管理系统，明确公司内部资源、部门、职能及职责，为搭建合理的流程、顺利开展业务及落实管理提供基础。  
●组织架构图，是组织架构的直观反映，是表现部门、岗位、职称关系的一种图表，它形象地反映了组织内各机构、岗位上下左右相互之间的关系

### 人力资源

●人力资源管理，是指在经济学与以人为本思想指导下，通过招聘、甄选、培训、报酬等管理形式对组织内外相关人力资源进行有效运用，满足组织当前及未来发展的需要，保证组织目标实现与成员发展的最大化的一系列活动的总称。

### 绩效管理

●指各级管理者和员工为了达到组织目标共同参与的绩效计划制定、绩效辅导沟通、绩效考核评价、绩效结果应用、绩效目标提升的持续循环过程，绩效管理的目的是持续提升个人、部门和组织的绩效



## ■ 管理咨询 Management Consulting

### 卓越绩效

●实施《卓越绩效评价准则》的目的，一是为企业追求卓越提供了一个经营管理模式；二是为企业诊断当前管理水平提供一个系统的检查表；三是为国家质量奖和各级质量奖的评审提供评价卓越绩效的依据。

### 六西格玛

●六西格玛是一种能够严格、集中和高效地改善企业流程管理质量的实施原则和技术，以“零缺陷”的完美商业追求，带动质量成本的大幅度降低，最终实现财务成效的提升与企业竞争力的突破，商管教育均对六西格玛管理及其作用有所介绍。

### 5S管理

●实施5S，能为我们的公司带来巨大的好处，可以改善企业的品质，提高生产力，降低成本，确保准时交货，同时还能确保安全生产并能保持并不断增强员工们高昂的士气。

### 精益生产

●精益生产是通过系统结构，人员组织，运行方式和市场供求等方面的变革，使生产系统能够很快的适应用户不断变化的需求，使生产过程中的一切多余的东西被精简，最终达到生产的各方面最好的结果。

### TPM咨询

●以最高设备综合效率为目标，确立以设备一生为目标的全系统的预防维修、设备的计划、试用、维修等所有部门都要参与，从企业的最高管理层到第一线员工全体参与，实现动机管理。



## ■ 管理培训 Management Training

- 01、品质意识与全面质量管理培训
- 02、质量成本培训
- 03、6Sigma概念与手法运用培训
- 04、QCC品管圈活动培训
- 05、新QC七大手法培训
- 06、DOE实验计划法培训
- 07、田口式品质管理培训
- 08、QFD品质功能展开培训
- 09、进料检验与协力厂商管理培训
- 10、6sigma绿带 ( Green belt) 培训
- 11、6sigma黑带 ( Black belt) 培训
- 12、抽样检验培训
- 13、可靠度工程师 ( CRE ) 训练培训
- 14、生产现场管理培训
- 15、精益生产培训
- 16、VA、VE价值工程与价值分析培训
- 17、TPM设备预防保养与管理培训
- 18、生产计划管理与物料控制培训
- 19、班组长培训

生产、质量  
采购、人力资源

- 20、看板管理培训
- 21、5S培训
- 22、8D手法培训
- 23、IE工程培训
- 24、量规仪器校验培训
- 25、MTP干部管理才能训练计划
- 26、项目管理
- 27、卓越绩效评价准则
- 28、领导力与团队管理
- 29、卓越的执行力
- 30、领导力与团队管理
- 31、中层干部管理能力提升培训
- 32、企业商务礼仪
- 33、采购与供应商管理
- 34、物流与供应链管理
- 35、企业危机管理培训
- 36、企业培训规划与管理
- 37、内部讲师TTT
- 38、绩效考核

更多咨询培训项目 请访问勤思官网

<http://www.squeens.cn>



为什么选择勤思咨询？

## 我们的优势

- 中国最早的管理咨询机构之一；近二千家企业的咨询案例
- 强大的技术实力做为后盾，经过十多年的积淀形成了在企业全面管理、六西格玛、精益生产、卓越绩效模式（政府质量奖）、现场管理、管理体系等咨询与培训服务上的核心竞争力
- 拥有十多年管理经验的项目团队，专职的师资队伍。

## 我们的特色

- 勤思正在进行着势如破竹的变革，从研发到咨询、到培训、到产品销售，我们正在顺应当前的经济形势，完成由置身事外的方法指导者到管理良医的转变。
- 我们的产品如生产品质提升、六西格玛管理系统、卓越绩效评价准则等，始终强调客户绩效和财务目标的实现以及客户满意度的提升。

## 我们的培训特色

从进入社会的第一天起，职业培训就应贯穿于整个职业生涯。在不同的职业阶段，在不同的岗位，都应设有相应的培训课程，就仿佛是一条制造管理人才的流水线，加工厂。

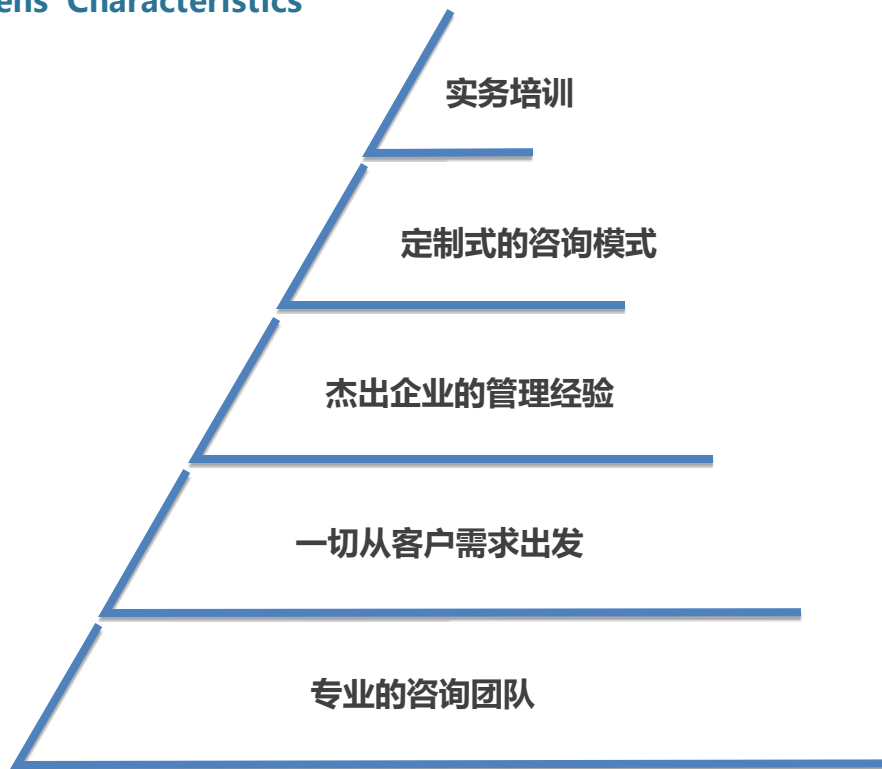
我们希望通过以下四个阶段，让您从刚进入社会的“小树苗”成长为一名理论（知）和实践（行）相结合，并能够把知识运用到实际工作中去的一棵“参天大树”（人才）！

- 课 ● 根据自身需求选择需要的课程
- 评 ● 由勤思对学员的能力进行最终评价，合格可以发放相应的证书
- 考 ● 勤思将和合作方一起对学员进行考核（包括理论和实践）
- 训 ● 勤思选派具有丰富实践经验的老师给予学员系统地培训与辅导。





## 勤思咨询特色 Queens Characteristics



# 勤思部分客户 Queens Customers



真诚期待为您服务...

## 勤思部分客户行业 Queens Customers

行业	客户名称	
电子行业	无锡索尼电子有限公司	英业达科技有限公司
	无锡夏普电子元器件有限公司	绿兴（无锡）电子科技有限公司
	加利电子（无锡）有限公司	台湾胡连电子集团
	LG飞利浦显示（南京）有限公司	上海美维电子有限公司
	中国电子工业集团公司	上海新量电子有限公司
	上海飞利浦（电子）有限公司	无锡温德福电子有限公司
汽车行业	上海大众汽车有限公司	巴士股份
	上海通用汽车总公司	镇江卡尔布莱特汽车配件公司
	南京依维柯汽车有限公司	星宝科技汽车部件(盐城)有限公司
	利纳玛汽车系统（无锡）有限公司	芦森科技（无锡）有限公司
	余姚汽车制动器有限公司	无锡凯龙汽车设备制造有限公司
	上海汇众汽车有限公司	东熙汽车配件（张家港）

行业	客户名称	
机械行业	罗斯（无锡）设备有限公司	埃梯梯精密机械有限公司
	富士迈半导体精密工业（上海）	圣戈斑集团（中国）有限公司
	青岛海尔集团总公司	秦皇岛邦迪管路系统有限公司
	乐星机械（无锡）有限公司	科倍隆科亚（南京）机械有限公司
	无锡贝奥精密机械有限公司	中航工业
	江苏文汇钢业工程有限公司	无锡欧瑞康纺织机械有限公司
服务行业及其它行业	无锡新城房地产	上海方塔公园
	上海鲁迅公园	乔达货运（上海）有限公司
	上海国际机场航空服务分公司	上海松江区人民政府
	苏州太仓技监局	上海绿地集团
	淮北市人民政府	上海飞格国际货运代理
	上海环球职业技术学校	湖州老娘舅餐饮连锁有限公司

## 勤思合作伙伴 Queens Partners



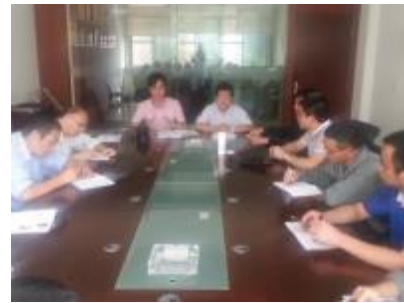
勤思管理咨询



# 勤思咨询案例 Queens Cases

## 江阴市某纺机专件有限公司

◆项目名称：企业全面管理咨询



从2011年开始至今，企业全面管理咨询，勤思帮助其建立基础管理体系，包含流程、体系、现场管理、技术管理、设备管理、质量管理、人力资源等，通过全面导入管理，帮助企业实现营业额从2011年的6000万提升至2014年的1.1亿，并成功获得卓朗、丰田、马佐里等世界前三纺织整机的订单。

### 咨询管理的4年间，销售目标完成情况

		2012年			2013年			2014年			2015年		
		计划	实际	达成率	计划	实际	达成率	计划	实际	达成率	计划	实际	达成率
罗拉	万节	180	98.3	54.6%	180	145.8	81.0%	120	107.9	89.9%	110	100.6	91.4%
钢领	万只		3.3		50	3.6	7.2%	50	21.2	42.4%	50	33.9	67.8%
滚盘	万只	120	31.0	25.8%	50	47.3	94.6%	50	31.1	62.2%	35	30.3	86.6%
钢领版	万根	25	4.6	18.4%	10	6.7	67%	8	3.2	40.0%	8	4.2	52.5%

名称(或姓名)		江阴市某机专件有限公司		技术合同专用章	
法定代表人					
委托代理人					
联系(经办人)				邮 箱	
住所(通讯地址)				电 话	
开户银行					
帐号					
名称(或姓名)		上海勤思企业管理咨询有限公司		技术合同专用章	
法定代表人		李明			
委托代理人		李刚			
联系(经办人)		戴红		电 话 021-52710315	
住所(通讯地址)		上海市普陀区白兰路137号		传 真 4006981163-38195	
开户银行		农行普陀真如支行		2015年 7月8日	
帐号		033678-00040008389			

## 勤思咨询案例 Queens Cases

### 杭州某科技有限公司

◆项目名称：企业规范化管理（含战略管理、职能管理、流程管理、制度建设管理、薪酬管理、绩效管理、现场管理等）

2015年8月，勤思与杭州某科技有限公司建立3年合作关系，帮助企业进行全面管理（含战略管理、职能管理、流程管理、制度建设管理、薪酬管理、绩效管理现场管理等咨询）工作，目前已经帮助企业建立了战略管理规划中的职能管理（含组织架构、岗位说明书、制度体系、流程等）提升企业管理水平

- 1.组织架构-/3-8
- 2.人员配置表-/9
- 3.部门职能-/10-15
4. 岗位说明书
  - 4.1 生产运营中心总监岗位说明书-/
  - 4.2-PMC 经理岗位说明书-/17-18
  - 4.3 计划岗位说明书/18
  - 4.4 物控岗位说明书/19
  - 4.5 仓管岗位说明书/20
  - 4.6 外协项目岗位说明书/21
  - 4.7 采购经理岗位说明书/22
  - 4.8 采购员岗位说明书/23
  - 4.9 司机兼零星采购岗位说明书/24



- 生产运营中心组织架构图01
- 生产运营中心组织架构图02
- 生产运营中心组织架构图02
- 研发中心结构图
- 营销中心结构图
- 组织架构
- 立体世界职能管理手册v1.0
- 立体世界职能管理手册v2.0

委托方	名称(或姓名)	杭州某科技有限公司		技术合同 专用章
	法定代表人	[REDACTED]		
	委托代理人	[REDACTED]		
	联系(经办人)	邮 编	311113	
	住所(通讯地址)	杭州市余杭区良渚街道勾庄路 [REDACTED] 时代大厦 15 楼	电 话	
甲方	开户银行	[REDACTED]		2015 年 8 月 3 日
	账号	[REDACTED]		
	名称(或姓名)	上海勤思企业管理咨询有限公司		
	法定代表人	李明		
	委托代理人	李刚		
乙方	联系(经办人)	电 话	021-52710315	技术合同 专用章 或 单位公章
	住所(通讯地址)	传 真	4006981163-38195	
	开户银行	农行曹阳真如支行		
	账号	033678-0040008389		
		2015 年 8 月 3 日		



## 勤思咨询案例 Queens Cases

### 上海某经济发展有限公司

◆项目名称：企业规范化管理（含职能管理、绩效管理、流程管理、制度建设管理、标准化、现场管理等）

2016年8月，勤思与上海某经济发展有限公司建立3年合作关系，帮助进行企业进行全面管理（含职能管理、绩效管理、流程管理、制度建设管理、标准化、现场管理等）工作，目前已经帮助企业建立了绩效管理、标准化管理提升了企业管理水平







委托方	名称（或姓名）	上海 [ ] 经济发展有限公司			技术合同 专用章  或 单位公章
	法定代表人				
	委托代理人	[ ]			
	联系（经办人）	[ ]	邮编	201814	
甲方	住所（通讯地址）	上海市 [ ] 路2688号	电话	021-[ ]	2016年 1月4日
	开户银行				
	帐号				
	名称（或姓名）	上海勤思企业管理咨询有限公司			
乙方	法定代表人	李明			技术合同 专用章  或 单位公章 合同专用章
	委托代理人	李刚			
	联系（经办人）	戴红	电话	021-52710315	
	住所（通讯地址）	上海市普陀区白兰路137号 绿洲商务广场A904室	传真	4006981163-38195	
	开户银行	农行普陀真如支行			
	帐号	033678-00040008389			
					201年 月 日

## 勤思咨询案例 Queens Cases



















### 南京水务科技有限公司

◆项目名称：职能管理、流程管理、绩效考核、制度建设与5S管理

从2013年开始至今，勤思帮助其建立了绩效考核、5S、职能管理、流程管理及制度体系，帮助企业建立了流程和制度系统，明确职责和工作流程，提升运营水平。

-  流程管理汇编v1.0
-  职能管理手册v3.0
-  制度汇编v1.0
-  质量管理体系

目 录	
一、组织架构管理	03
二、规章制度汇编	05
1. 执行手册	05
2. 章程	08
3. 总经理(章程)	08
4. 副总经理(研发、质量)	06
三、部门职责	07
1. 办公室	07
2. 生产部	08
3. 技术部	09
4. 运营部	10
5. 市场部	11
四、岗位说明书	12
五、组织架构	14
1. 公司部	15
2. 办公室	16
3. 市场部	17
4. 生产部	18
5. 运营部	19
6. 技术部	20
六、岗位职责	23
1. 执行手册	23
2. 章程	24
3. 总经理	26
4. 副总经理	28
5. 运营部	30

-  01财务报销管理流程
-  01财务报销管理流程绘图
-  02车辆管理绘图
-  02车辆管理流程
-  03档案管理绘图
-  04档案管理流程
-  05发文管理绘图
-  05发文管理流程
-  06非生产性物品管理流程
-  06非生产性物品管理流程绘图
-  07公司办公会议管理绘图
-  07公司办公会议管理流程
-  08固定资产管理流程
-  08固定资产绘图
-  09绩效考核管理绘图
-  09绩效考核管理流程
-  10接待管理绘图
-  10接待管理流程

目 录	
综合部和财务部管理流程	01
财务报销管理流程	01
固定资产管理流程	05
人员招聘、录用、解聘管理流程	07
年度培训计划管理流程	10
培训管理流程	12
职工社会保险管理流程	14
绩效考核管理流程	16
公司办公会议管理流程	17
档案管理流程	19
1. 发文管理流程	22
2. 公司印章管理流程	24
3. 证照管理流程	26
4. 车辆管理流程	28
5. 非生产性物品管理流程	30
6. 接待管理流程	32
7. 发货管理流程	34
8. 技术部管理流程	37
9. 产品标准化审查管理流程	37
10. 产品设计中的专项采购管理流程	39
11. 研发项目管理流程	41
12. 技术接待管理流程	43
13. 技术文件发放、回收管理流程	45
14. 技术文件更改、销毁管理流程	47
15. 技术文件归档管理流程	49
16. 技术文件借阅、复制管理流程	51
17. 生产过程中的技术支持管理流程	53
18. 新品研发管理流程	56
19. 专利/奖项申报管理流程	58

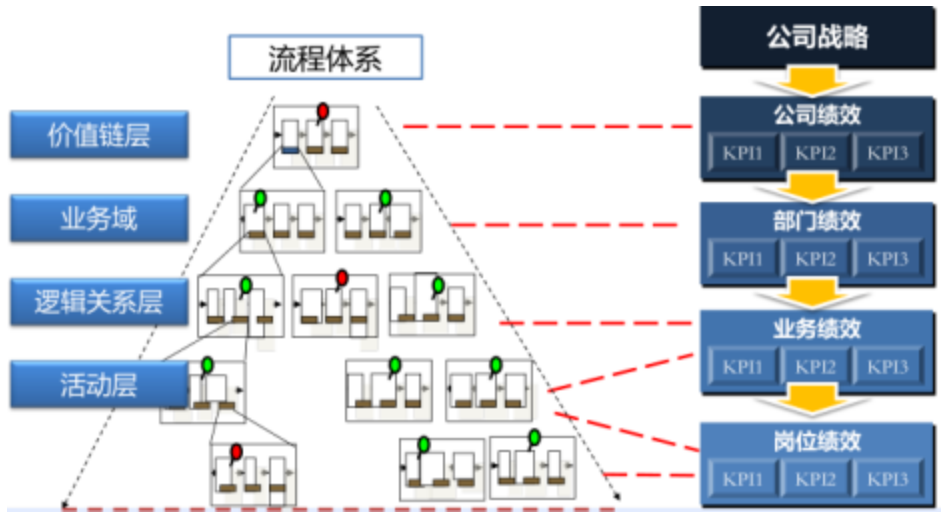


# 勤思咨询案例 Queens Cases

中航工业宏光空降装备有限公司

◆项目名称：流程管理

2015年6月起，勤思帮助中航工业宏光空降装备有限公司进行流程管理咨询，基于中航集团AOS管理体系进行，帮助其建立基于流程管理的高效运营体系。



## 勤思咨询案例 Queens Cases

### 无锡某太阳能有限公司

◆咨询项目名称：生产现场改善

某太阳能（无锡）有限公司是由香港高佳企业于2005年7月18日在江苏省无锡市创立，目前注册资金为3150万美元，项目投资达7855万美元。厂房占地面积60000平方米,公司主要研发，加工，生产太阳能晶体硅材料，销售自产产品及提供相关技术服务。

目前公司拥有设备：单晶炉88台、GT-Solar DSS240/450多晶浇铸炉24台、Meyer Burger DS262/264/265线锯37台，日本NTC-MBS1000线锯开方机6台及Semilab少子寿命、红外探伤等国际先进的质量检测设备。当前的生产能力为年产135兆瓦，2009年底将达到300兆瓦。

公司与尚德等国内外光伏科技企业保持良好的合作关系。公司位于江苏省无锡惠山经济开发区堰桥配套区，交通便利，紧临锡澄高速，沪宁高速，锡宜高速及312国道。

通过三年的企业现场管理咨询企业基层管理干部现场管理能力大幅提升，企业生产效率提升27%。



## 联系勤思 Contact Us

企业成长的发动机

QUEENS CONSULTANTS

### 无锡勤思企业管理咨询有限公司

地 址：无锡南长区塘南路时代上河30A1506室

电 话：0510-85211132

传 真：0510-85211209

联系人：陈志燕

E-mail：18914132550@163.com

网 址：<http://www.squeens.cn>

### 南京勤思企业管理咨询有限公司

地 址：南京中华路420号省创业中心521室

电 话：025-52218073

传 真：025-52261826

联系人：张楠

E-mail：[wangying@squeens.cn](mailto:wangying@squeens.cn)

网 址：<http://www.squeens.cn>

### 上海勤思企业管理咨询有限公司

地 址：上海市白兰路137弄绿州商务广场A幢904室

电 话：021-52710315

传 真：021-52710210

联系人：戴红

E-mail：[daihong@vip.126.com](mailto:daihong@vip.126.com)

网 址：<http://www.squeens.cn>